

Frånvaro – viktigt för många!

Så kommunicerar du med olika målgrupper.

Vad händer när Försäkringskassan vill ha uppgifter? Och hur bemöter man en orolig förälder på bästa sätt? Att ha bra kontroll och uppföljning på elevernas närvaro är viktigt för kvalitetssäkringen. Lösningen är enkel! Lär dig att hantera Skola24 Frånvaro på rätt sätt – här finns kunskapen och verktygen som ni behöver!

Det finns många som är intresserade av elevernas närvaro och frånvaro.

”Från offentliga myndigheter är det vanligt att till exempel Försäkringskassan och CSN hör av sig för att kontrollera enskilda elevers närvaro – både för att kunna styrka föräldrarnas vård av barn och utbetalning av studiemedel. Då är det skönt att ha ordning på rutinerna och snabbt kunna plocka ut en rapport med den information som efterfrågas”, konstaterar Louise Norrman som utbildar i Skola24 Frånvaro.

Men den primära målgruppen är förstås vårdnadshavarna som ska kunna känna sig trygga med att de kan följa sitt barns skolgång på ett enkelt och tydligt sätt.

När du går kursen Skola24 Frånvaro har du möjlighet att prova på olika roller. När du har sett de olika vyerna blir det lättare att hjälpa vårdnadshavare och föräldrar i framtiden, tipsar Louise Norrman.

På samma sätt kan du som skoladministratör gå in och testa vyerna som dina lärarkollegor ser.

”Det är också ett jättebra sätt att få i gång kommunikationen mellan administratörer och lärare. Som administratör har du ju lite rollen av utbildare gentemot lärarna. Det är viktigt att de förstår hur viktigt det är att de rapporterar in frånvaron på rätt sätt för att du ska kunna få fram den information som krävs”, berättar Louise Norrman:

”I gengäld kan du ta ut rapporter och indikationer på elevernas frånvaro och hjälpa dem att se olika mönster – det kan handla om vissa dagar, tider eller lektioner – och på så sätt hjälpa dem att vidta åtgärder och öka närvaron på lektionerna.”

Rapporterna kan användas för uppföljning på

elevnivå, i skolans systematiska kvalitetsarbete samt på kommunal nivå. Du kan också lägga in en funktion som automatiskt skickar mejl till vårdnadshavare, lärare, skolledning eller andra berörda om en elevs frånvaro överstiger en viss nivå.

Verkar det spännande? Om du redan i dag arbetar som skoladministratör och vill lära dig hur du kan bidra till att göra skillnad är kursen Skola24 Frånvaro ett bra sätt att snabbt lära sig strategierna och funktionerna i programmet. En fördjupningsvariant av kursen kan även bokas på kommunnivå och denna specialanpassas i sådana fall för er.

[Läs mer om Skola 24 Frånvaro och anmäl dig här.](#)